

VIGILANCIA Y SISTEMAS DE SEGURIDAD





QUIENES SOMOS

- NUESTRO CONCEPTO DE LA SEGURIDAD.
- EQUIPO TÉCNICO Y HUMANO

ACTIVIDADES

- VIGILANCIA DE BIENES E INSTALACIONES
- PROTECCIÓN DE PERSONAS
- CONTROL DE ACCESOS
- VIGILANCIA PERIMETRAL Y RONDAS
- ACUDA DE ALARMAS Y CUSTODIA DE LLAVES
- CUSTODIA DE EXPLOSIVOS
- PRVENCIÓN DE DELITOS
- OPERADORES DE CONTROL Y MANEJO DE EQUIPOS C.C.T.V.

SISTEMAS DE SEGURIDAD

FORMACIÓN Y SERVICIOS

- FORMACIÓN
- ATENCIÓN AL CLIENTE

SOLUCIONES A MEDIDA

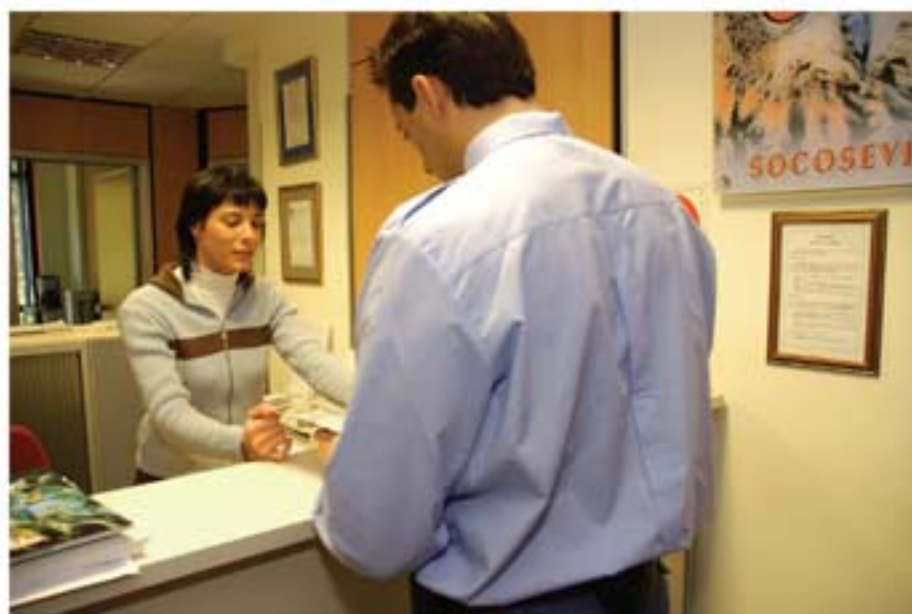
- SOLUCIONES A MEDIDA
- CLIENTES - CERTIFICADOS DE CALIDAD

SOCOSEVI: UNA APUESTA POR LA SEGURIDAD



SOCOSEVI es una compañía de Seguridad que con la profesionalidad de sus dirigentes y mandos hace que hoy siga apostando por las nuevas metodologías que una empresa activa requiere para avanzar en el sector de la seguridad.

Nuestro crecimiento día a día está basado en una **visión renovada del sector** donde las nuevas tecnologías juegan una baza tan importante como las personas que integran nuestra organización.



SOCOSEVI, S.L. inició su actividad en el año 1993 cuando unos cuantos profesionales de la seguridad consideraron que la sociedad en general y la empresa privada, en particular, requería de la actividad profesional de la seguridad y del control de sus instalaciones



NUESTRO CONCEPTO DE LA SEGURIDAD

SOCOSEVI está formado por profesionales especializados en cada una de las ramas de la Seguridad. Con una amplia experiencia en el campo de la seguridad y una formación específica tanto en el control de accesos a edificios e instalaciones como a acontecimientos que transcurran en el exterior, como juntas, conferencias, presentaciones, congresos, etc.



Hombres y mujeres altamente cualificados para vigilar y proteger. Todos unidos por una misma **filosofía de trabajo en continua evolución y adaptación** a los cambios tecnológicos, pudiendo así asesorar a los clientes, y preparándose para seguir siendo merecedores de la confianza que los clientes depositan en **SOCOSEVI**.



SOCOSEVI se ocupa de dotar al sector público y al privado de la tecnología, el personal, el sistema operativo y el asesoramiento necesarios para garantizar la seguridad del cliente. *Porque no hay dos problemas iguales, las soluciones han de ser diferentes.*



Por eso, en **SOCOSEVI** tratamos a cada cliente como si fuese el único. Escuchándole, resolviendo todas sus dudas y asesorándole para proporcionarle un **servicio de seguridad personalizado** que se ajuste a sus exigencias.



Basados en las leyes y reglamentos oficiales, nuestros profesionales se forman y adaptan a las necesidades que requiere una sociedad moderna y activa, dotando a sus componentes, de los medios tecnológicos, formación y asesoramiento necesarios para garantizar la seguridad del cliente.

DESARROLLO DE NUESTRO EQUIPO TÉCNICO Y HUMANO

VIGILANCIA DE BIENES E INSTALACIONES



Los **servicios de vigilancia** son llevados a cabo por vigilantes de seguridad uniformados y equipados con elementos de protección, con el fin de proteger a las personas y a sus bienes.

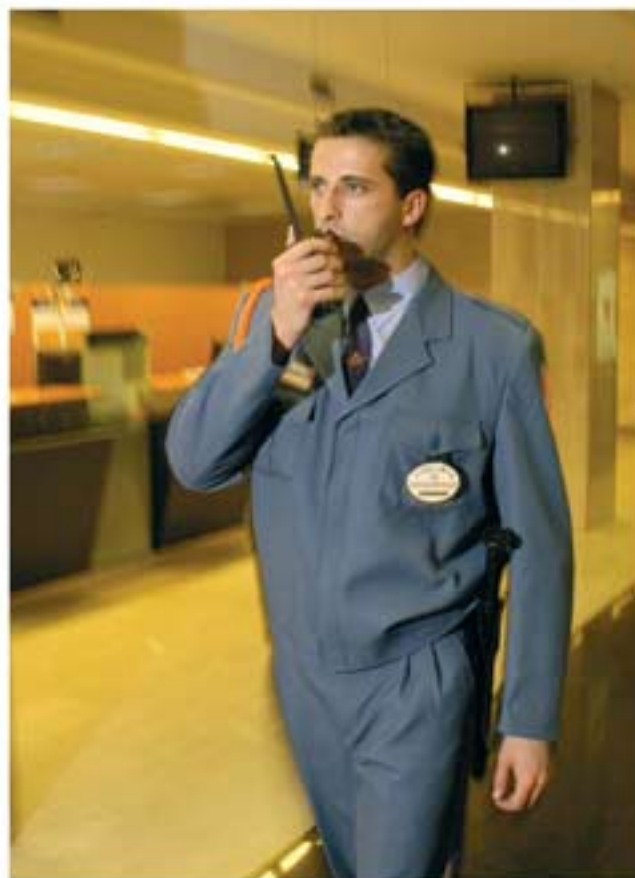
Para ello, **SOCOSEVI** evita la comisión de delitos como robos o la intrusión de extraños a las instalaciones mediante la custodia de los bienes, la comprobación del cierre de accesos a los locales como puertas y ventanas, y la identificación de posibles sospechosos.

Así mismo, los servicios de vigilancia se aseguran de que no exista posibilidad de propagación de incendios, falta de iluminación o daños en las instalaciones,...

Para evitarlo, se realizan *inspecciones constantes* de los sistemas contra incendios, se chequean todos los sistemas de seguridad periódicamente y se revisa a diario el estado de las instalaciones para comprobar que no haya desperfectos.



En este punto, el *factor humano* se apoya mediante el manejo de los equipos de vigilancia centralizados o complementarios por circuitos cerrados de televisión, y con la ayuda de otros tipos de control electrónicos que pudieran ser instalados.



PROTECCIÓN DE PERSONAS

Son funciones de los escoltas privados, el acompañamiento, defensa y protección de personas determinadas, impidiendo que sean objeto de agresión o actos delictivos.



Los servicios se realizan de paisano y en los espacios públicos, la formación especializada del personal junto a la realización de planes de protección integral de las personalidades y el diseño de las medidas de autoprotección de las mismas hacen eficaces nuestros servicios.



CONTROL DE ACCESOS

Todas las empresas, instituciones u organismos soportan cada día la entrada y salida de sus instalaciones de un gran número de personas. Su correcto funcionamiento depende, en gran medida, de un buen sistema de seguridad.

SOCOSEVI apuesta por el control de accesos, que permite que el flujo constante de visitas sea seguro y que, al mismo tiempo, no interfiera en el desarrollo de las actividades de la empresa. Para ello, SOCOSEVI se apoya en un equipo de profesionales altamente cualificado que se encarga de canalizar la entrada y salida de personas de una forma segura y eficaz.



El **objetivo básico** de la instalación de estos sistemas es controlar el acceso a determinadas áreas al personal autorizado. Además podremos llevar un control informático con un historial de entrada y salida por los accesos controlados, que nos facilitarán los propios sistemas instalados que se diseñan **a medida de las necesidades de cada uno de nuestros clientes.**

En SOCOSEVI apostamos por la aplicación de las nuevas tecnologías a la mejora del control de accesos mediante la utilización de:

- ↘ Arcos detectores de metales.
- ↘ Aparatos de Rayos X
- ↘ Circuito cerrado de televisión.
- ↘ Consolas



VIGILANCIA PERIMETRAL Y RONDAS

SOCOSEVI, garantiza la seguridad de todos los puntos críticos de industrias, empresas, instalaciones, etc., mediante la vigilancia y rondas a pie o con medios de transporte en los interiores perimetrales.



Para demostrar que una patrulla es efectiva se realizan **rondas aleatorias a horas irregulares**, no siguiendo una ruta concreta y marcando los controles con los estudios técnicos del servicio.

Nuestro personal sigue un **riguroso protocolo de vigilancia** para asegurarse de que no existe ninguna anomalía que pueda poner en peligro las instalaciones o la integridad física de las personas.



La vigilancia tanto interior como exterior de las instalaciones por parte de nuestro personal se refuerza mediante medios como:

- circuito cerrado de televisión: C.C.TV.
- walkie-talkies.
- linternas halógenas.
- lápiz control de rondas.
- coches patrulla.
- perros adiestrados.

CUSTODIA DE LLAVES Y ACUDA DE ALARMAS

Los clientes este sistema pueden disponer de este servicio a realizar por la unión de la **Central Receptora de Alarmas** y el **Servicio de ACUDA** con vigilantes de seguridad de una forma coordinada.



- Para acceder a las instalaciones se debe de disponer de los medios de acceso a las instalaciones, llaves, codigos, mandos de control remoto, etc.
- Este procedimiento se realiza con las máximas garantías de control, mediante trámite de codificación de las llaves u otros.



Se lleva a cabo de la siguiente forma: al recibir un aviso de la C.R.A. el vigilante de seguridad se desplaza en el mismo momento a las instalaciones del cliente para solucionar la anomalía del salto, dar acceso a la policía, bomberos, etc.

CUSTODIA DE EXPLOSIVOS



PREVENCIÓN DE DELITOS

MANEJO DE EQUIPOS C.C.T.V.



La instalación de sistemas de **CCTV (Circuito Cerrado de Televisión)**, es una de las soluciones más eficaces para la vigilancia y control de cualquier tipo de recinto.



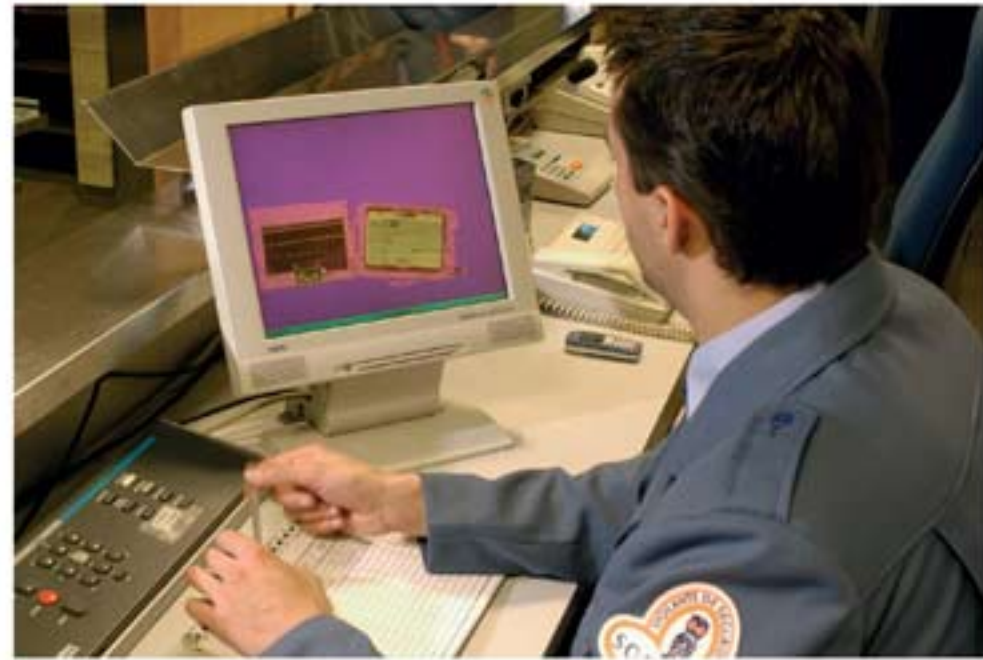
- Un CCTV está compuesto por :
- cámaras.
 - equipos de conmutación.
 - equipos de mando y control.
 - equipos de monitorización y de grabación, analógicos y digitales.

Este sistema permite a los vigilantes de seguridad de **SOCOSEVI** tener una **visión global y en tiempo real** de lo que está sucediendo en cada instante en las instalaciones.

Con un gran número de profesionales al servicio de nuestros clientes, SOCLOSEVI ofrece todas las garantías para cumplir con las más altas exigencias de seguridad y calidad y, de este modo, asegurar la tranquilidad de las empresas que confían en nosotros.

Contamos, por una parte, con un equipo de personas altamente cualificado: los profesionales de seguridad de SOCLOSEVI se encuentran siempre alerta, velando por la seguridad de los bienes y de las personas de sus destinos y, por otra, con medios que nos permiten proporcionar un servicio de calidad, adecuado a las necesidades de cada cliente:

- ↘ Personal operativo cualificado, equipado y uniformado, de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente.
- ↘ Personal para servicios de inspección y control.
- ↘ En constante comunicación con nuestra central de servicios: operativa las 24h. Este servicio de control proporciona apoyo y auxilio a los vigilantes de seguridad, en caso necesario.
- ↘ Sistema propio de radiocomunicaciones con una frecuencia asignada y autorizada por la Dirección General de Telecomunicaciones.





SOCOSEVI trabaja con las tecnologías más avanzadas aplicadas a sus sistemas de seguridad para garantizar a sus clientes un servicio de calidad.

➤ CONTROL DE ACCESOS.

Cualquier empresa o institución soporta un flujo diario y constante de visitas que hay que canalizar para evitar que el normal desarrollo de sus actividades se vea interrumpido por cualquier incidente.

➤ VIGILANCIA DE INSTALACIONES Y PATRULLAS.

Nuestro personal sigue un riguroso protocolo de vigilancia para asegurarse de que no exista ninguna anomalía que pueda poner en peligro las instalaciones o la integridad física de las personas.

La vigilancia tanto interior como exterior de las instalaciones por parte de nuestro personal, se refuerza mediante la utilización de distintos medios:

- circuito cerrado de televisión: C.C.TV.
- walkie-talkies.
- linternas halógenas.
- lápiz control de rondas.
- coches patrulla.
- perros adiestrados.

F O R M A C I Ó N

S para **SOCOSEVI** lo importante son las personas: los hombres y las mujeres que componen nuestra plantilla.

Por eso hacemos especial hincapié en la selección de los candidatos mediante un proceso riguroso que consta de:

- ▶ entrevista personal a cada aspirante.
- ▶ realización de test psicológicos y de personalidad.
- ▶ reconocimiento médico.



Los candidatos seleccionados reciben una rigurosa formación para hacer de esas personas profesionales de la seguridad serios y competentes.

Los alumnos son formados por nosotros mismos para asegurarnos de que así adquieran una sólida base teórica y práctica para desempeñar su trabajo.

Queremos ser responsables de su instrucción.

La formación se divide en:

▶ TEORÍA Y CONOCIMIENTOS:

- Iniciación en Derecho
- Psicología aplicada
- Comunicación

▶ ÁREA PRÁCTICA:

- Prácticas de armamento y tiro
- Prácticas de defensa personal
- Prácticas de primeros auxilios

▶ ÁREA OPERATIVA:

- El vigilante de seguridad
- Prevención y extinción de incendios
- Sistemas electrónicos de seguridad
- Informática y seguridad
- Planes de emergencia



En **SOCOSEVI** apostamos por la formación continua de nuestro personal de seguridad. Cada año la plantilla recibe un mínimo de 50 horas lectivas, que incluye un repaso de las materias básicas, así como el estudio y puesta en práctica de las novedades en materia de seguridad que surjan y que vayan a ser incorporadas a la empresa.

La calidad de los servicios prestados por nuestro personal es un síntoma de la buena sintonía que se respira entre la empresa y el trabajador que se ve reflejada en la permanencia y estabilidad en el puesto de trabajo; en una jornada laboral ajustada; en el respeto a los derechos del trabajador; y en la comisión de incentivos y ayudas sociales.

ATENCIÓN AL CLIENTE



En SOCOSEVI ofrecemos **soluciones personalizadas** a cualquier problema de seguridad. Por lo tanto, el diseño y la aplicación de planes específicos de seguridad supone un estadio más en el camino hacia la prevención total.

La efectividad de los planes diseñados por SOCOSEVI reside en su total **adecuación** a las características concretas de cada uno de sus clientes.



Son, sin duda, planes a medida que resultan inmediatamente operativos, sea cual sea la estructura empresarial u organizativa del cliente.



SOLUCIONES A MEDIDA

Se trata, en definitiva, de definir y delimitar todos los aspectos relativos a la seguridad, lo que permite que cada cliente pueda desarrollar su actividad dentro de los parámetros óptimos de seguridad y control de riesgos:



- *Previsión de riesgos potenciales* para el desarrollo de la actividad de la empresa.
- Diseño y propuesta de *proyectos integrales de Protección*, que incluyen:
 - Instalación y mantenimiento de dispositivos de seguridad y protección.
 - Servicios operativos de vigilancia y manejo de crisis.
 - Elaboración y aplicación de manuales de seguridad.



Combinamos el factor humano y el tecnológico de la manera más adecuada para que cualquier situación esté bajo control.

Así obtendrá el apoyo necesario, de una empresa de máxima confianza y seriedad, que le asegurará la eficiencia en su negocio.

CLIENTES - CERTIFICADOS DE CALIDAD



SOCOSEVI, a lo largo de sus 20 años de andadura, ha demostrado ser una empresa seria y competente.

Por eso, gracias a una dilatada trayectoria, un saber hacer y un riguroso control de nuestros sistemas de trabajo, hemos conseguido los certificados de calidad **Aenor ISO 9000** y **IQ Net**.

La confianza que nuestros clientes han depositado en SOCOSEVI nos avala.

Han confiado en SOCOSEVI:



OFICINAS CENTRALES

P.A.E. ASUARAN. Edif. Enekuri, dpto.8
Ctra. Bilbao-Plencia, 17
48950 ERANDIO (Bizkaia)
Tel. 944 53 06 04
Fax. 944 53 08 55

DELEGACIONES

GUIPUZKOA

Pokopandegi Bidea, 9 1º C-D
20018 SAN SEBASTIAN
Tel. 943 31 27 51
Fax 943 31 11 99

ALAVA

Portal del Rey, 3 - Dpto. 6
01001 VITORIA
Tel. 945 27 43 75
Fax. 945 28 23 49

NAVARRA

Portal del Rey, 3 - Dpto. 6
01001 VITORIA
Tel. 945 27 43 75
Fax. 945 28 23 49

LA RIOJA

Portal del Rey, 3 - Dpto. 6
01001 VITORIA
Tel. 945 27 43 75
Fax. 945 28 23 49

CANTABRIA

Portal del Rey, 3 - Dpto. 6
01001 VITORIA
Tel. 945 27 43 75
Fax. 945 28 23 49

ZARAGOZA

Portal del Rey, 3 - Dpto. 6
01001 VITORIA
Tel. 945 27 43 75
Fax. 945 28 23 49